

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

TÉCNICAS INSTRUCCIONALES Y GRUPALES

Técnicas instruccionales: son herramientas que apoyan en forma efectiva la ejecución de las actividades del proceso enseñanza—aprendizaje. Pueden utilizarse en cualquier momento de la capacitación y la persona que facilita las dirige y el grupo aporta contenidos para enriquecer y reforzar los temas que se trabajen.

Las técnicas de instrucción más usadas son:

- **Expositiva**
- **Diálogo-discusión**
- **Demostrativa**

TÉCNICA EXPOSITIVA

Consiste en la exposición de los conceptos y temas ante un grupo que puede ser en modalidad de *conferencia, foros* y su aplicación consta de tres momentos:

- **Introducción:** En esta fase anunciamos los puntos que serán tratados en la exposición, estimulando la motivación y el interés de las y los participantes.
- **Desarrollo:** En esta fase proporcionamos toda la información necesaria que quienes participan deben manejar como resultado del aprendizaje. La comunicación debe ser clara, promoviendo la interacción y la recuperación de aportaciones que enriquezcan la temática.
- **Síntesis:** Esta fase destaca los aspectos importantes de la exposición y ayuda al grupo a estructurar y retener los contenidos clave previamente desarrollados. Conviene en este momento invitar a los y las participantes a plantear dudas o comentarios que recapitulen y sintetizen los puntos que se trataron en la sesión.

TÉCNICA DIÁLOGO-DISCUSIÓN

En esta técnica quien facilita pretende generar en el grupo el análisis de contenidos, realizando un intercambio de experiencias, ideas, opiniones y conocimientos sobre los temas a tratar entre los y las participantes, su objetivo es **llegar a algún acuerdo o conclusión acerca del tema**. La discusión del grupo deberá ser coordinada por el/la facilitador/a.

Las fases de esta técnica son tres:

- **Introducción del tema a discutir:** Se comunica el tema revisando el guion de discusión (previamente elaborado), se establecen las reglas de participación: se indica el tiempo disponible, subrayando que entre mayor sea la aportación grupal, mayor será el aprendizaje, se divide al grupo en subgrupos.
- **Discusión:** Se analiza cada uno de los tópicos del tema con la participación activa de todo el grupo. Quien facilita inicia, estimula y dirige la discusión, centrando al grupo en el tema, haciendo participar al mayor número de personas, llevando el control del tiempo y redondeando los conceptos abordados.
- **Conclusiones:** La persona responsable de la facilitación hace un resumen de las conclusiones obtenidas, con la intervención del grupo.

TÉCNICA DEMOSTRATIVA

Es útil para ejemplificar lo que se espera que la o el participante realice. Sirve para poner en práctica algún conocimiento, habilidad, destreza y actitud aprendida en el desarrollo del curso ya que **combina la explicación con la acción.**

La técnica consta de cuatro fases:

- **Preparación:** Este es el inicio del proceso, quien facilita explica a las personas participantes, la operación o proceso a demostrar de manera detallada de tal forma que queden claros sus movimientos o procesos a desempeñar.
- **Demostración:** Durante esta fase, la persona responsable de la facilitación muestra la operación de la tarea, desarrollando cada uno de los pasos a seguir, efectuándola con precisión y señalando los puntos clave.
- **Ejercitación:** En esta fase, las personas participantes tendrán que ejecutar la tarea u operación, hasta dominarla. Se sugiere que además de la demostración por parte de quien facilita, se proporcionen por escrito las instrucciones del trabajo a desarrollar.
- **Evaluación:** En esta última fase se comprueba si se adquirió la destreza y habilidad necesaria para el procedimiento. Es importante generar una retroalimentación ya sea

entre los y las participantes mediada por quien facilita o que este último lo haga al grupo de manera general.

- **Técnicas grupales:** son herramientas utilizadas para facilitar tanto el desarrollo de contenidos como favorecer un clima grupal de integración y motivación. Lo particular de este tipo de técnicas es que se centran en la recuperación de las experiencias y la reflexión sobre los elementos puestos en escena durante su ejecución, los cuales pueden ser asociados con contenidos conceptuales, procedimentales o bien, actitudinales, dependiendo del tema y los objetivos de aprendizaje.

